



COMUNICADO A LOS USUARIOS DE TRANSPORTE DEL VALLE DE JUÁREZ

STAR SOLUCIONES EXPLICA Y JUSTIFICA LAS NUEVAS TARIFAS PARA LA RUTA VALLE DE JUÁREZ: UN CORREDOR INTER-MUNICIPAL DE 85 KILÓMETROS.



TARIFAS DE TRANSPORTE	
LOCALIDADES DE ORIGEN	TARIFA
Del Porvenir al Mimbres	\$80
Guadalupe	\$80
De Caseta a Jesús Carranza	\$70
San Agustín	\$50
San Isidro	\$40
Loma Blanca	\$30

IMPORTANTE:
Las tarifas corresponden a las personas que abordan la unidad en cualquier de las localidades señaladas, con destino a Ciudad Juárez. La ruta llega hasta la RCA.

En relación con los hechos ocurridos en días anteriores por parte de **La Dirección de Transporte** se decomisaron las unidades que prestan servicio a la comunidad del Valle de Juárez, por motivo del incremento de la tarifa en el área que comprende de Loma Blanca a la RCA.

Justificación del incremento de la tarifa en el área que comprende de Loma Blanca a la RCA.

En base al análisis y estudio realizado por parte de nuestra empresa, observamos que los usuarios del área de **Riveras** estaban colapsando el servicio diseñado para los habitantes del Valle de Juárez, para esto se detectan dos motivos importantes:

1. Usuarios del área de Riveras estaban saturando la capacidad de las unidades y dejando sin servicio a los usuarios para lo que la ruta fue diseñada. (Valle de Jurez)
2. El costo de la tarifa para el área de Riveras (\$12 pesos), no es viable ni compatible, para el tipo de servicio que se está brindando para la comunidad del Valle de Juárez. (Diferentes tarifas)

Por estos motivos tomamos la iniciativa de modificar el costo de la tarifa a \$30 pesos, para el área que comprende Loma Blanca a la RCA, con la intención que los usuarios del área de Riveras utilicen el servicio que está diseñado para ellos (unidades tipo school bus) y las tarifas que aplican para este sector (\$12 pesos), dejando el servicio de unidades tipo vans para los usuarios del Valle de Juarez.

COMUNICADO PARA LA DIRECCION DE TRANSPORTE

STAR SOLUCIONES, ANTECEDENTES Y SEGUIMIENTO CON LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE.

1. Mayo del 2026 Star Soluciones inicia operaciones en conjunto con la comunidad del Valle de Juarez, con permisos intermunicipales, expedidos por la dirección de transporte, con vigencia de 3 meses.
2. Agosto del 2026 Se solicita la renovación y/o extensión de los permisos. **(hasta la fecha no se han renovado los permisos).**
3. 13 de Agosto el subsecretario Luis Manuel Aguirre, solicita un informe operativo y financiero.
4. 13 de Agosto se proporciono la información requerida **vía WhatsApp.**
5. 24 de Agosto se entrega la información operativa y financiera en físico, y **se nos entrega acuse de recibido** por parte de la dirección de transporte en las oficinas de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua.
6. En relación con la documentación solicitada por la dirección de transporte, se justifica con un estudio operativo y financiero, y se determina que no es viable continuar con el servicio, con los costos que se habían propuesto inicialmente por parte de la comunidad del Valle de Juarez.
7. 02 de Octubre se toca el tema operativo y financiero, con líderes y representantes de Las comunidades del Valle de Juarez, en la reunión se llegó a un consenso para aumentar las tarifas y poder minimizar las perdidas financieras que se estaban teniendo.
8. 03 de Octubre iniciamos operaciones con las nuevas tarifas, autorizadas por los líderes y representantes de la comunidad del Valle de Juarez.
9. 05 de Octubre por indicación del Subsecretario de transporte Luis Manuel Aguirre se detienen y se consignan a corralón las unidades dejando a la comunidad del Valle de Juarez incomunicada y sin servicio de transporte.



ATTE.
STAR SOLUCIONES EN TRANSPORTE